

Algemene Voorwaarden Software

Artikel 1. Definities

- **DeZelfstandigeVakman:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden, onder ondernemingsnummer BE 0680.834.288.
- **klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de overeenkomst met DeZelfstandigeVakman ten aanzien van de applicatie sluit en als zodanig bij DeZelfstandigeVakman is geregistreerd.
- **Gebruiker:** klant en/of medewerker van klant.
- **Medewerker:** een werknemer van klant of leverancier en/of een natuurlijke persoon/ rechtspersoon die gemachtigd is werkzaamheden te verrichten voor en/of onder verantwoordelijkheid van klant of leverancier.
- **Applicatie:** De facturatie software op <https://dezelfstandigevakman.be>
- **Administratie:** de bedrijfsadministratie met daarbij alle gegevens gerelateerd aan die bedrijfsadministratie.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen de klant en DeZelfstandigeVakman voor betaald gebruik van de applicatie door de klant.
- **Accountant:** een klant van wie de activiteiten hoofdzakelijk bestaan uit administratieve dienstverlening ten behoeve van derden op commerciële basis en die tijdens de registratie kenbaar heeft gemaakt te voldoen aan deze eis.
- **Partij:** iedere partij bij de overeenkomst.
- **Proefperiode:** een periode van 30 dagen waarin de klant de applicatie gratis en vrijblijvend kan gebruiken.
- **Proefaccount:** het gebruik dat gemaakt wordt van de applicatie tijdens de proefperiode.
- **Maand:** een periode van 1 kalendermaand.
- **Werkdagen:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële vrije dagen.
- **Algemene voorwaarden:** onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden en totstandkoming overeenkomst

1. Op alle aanbiedingen, offertes, proefaccounts, overeenkomsten en leveringen van DeZelfstandigeVakman zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
2. Door het betalen van de factuur, gaat de klant een overeenkomst aan met DeZelfstandigeVakman en gaat hierbij akkoord met de algemene voorwaarden en met de maandelijks- of jaarlijkse kosten.
3. DeZelfstandigeVakman heeft het recht om de klant zonder opgaaft van redenen te weigeren.
4. DeZelfstandigeVakman is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar overeenkomsten.

Artikel 3. Wijzigingen algemene voorwaarden

1. DeZelfstandigeVakman is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten.
3. Indien de klant een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst opzeggen met inachtneming van eventuele opzegtermijnen.
4. De klant wordt geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen indien hij niet binnen 15 kalenderdagen voor het inwerkingtreden van de aangekondigde wijzigingen uitdrukkelijk bezwaar maakt via de algemene e-mail van DeZelfstandigeVakman.

Artikel 4. Prijs, tarieven en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief BTW en eventuele andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
2. Het tarief is verschuldigd vanaf het moment waarop de overeenkomst conform artikel 2.2 tot stand is gekomen, ongeacht of de klant gebruik maakt van de applicatie. Het tarief is verschuldigd aan DeZelfstandigeVakman.
3. DeZelfstandigeVakman behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen, de maximale prijsverhoging op jaarbasis is 10%. De wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voordat zij van kracht worden, bekendgemaakt via e-mail. Een klant die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van eventuele opzegtermijnen.
4. DeZelfstandigeVakman zal in geval van maandelijkse betaling, aan het begin van iedere maand de kosten over de voorgaande maand berekenen en elektronisch factureren aan de klant. DeZelfstandigeVakman zal in geval van jaarlijkse betaling, een maand voor de datum van de overeenkomst de kosten over voorgaand jaar berekenen en elektronisch factureren aan de klant.
5. Betaling van de factuur vindt plaats door een handmatige overboeking door de klant. Een handmatige betaling van de factuur dient te gebeuren binnen 30 dagen na de factuurdatum.
6. Als de klant zijn betalingsverplichting die uit dit artikel volgt, niet nakomt, is hij in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist, zoals dat volgt uit artikel 6:83 sub a van het Burgerlijk Wetboek. De klant is dan vanaf de dag waarop de betaling verschuldigd werd, een wettelijke rente verschuldigd, zoals dat volgt uit artikel 6:119a jo. art 6:120a van het Burgerlijk Wetboek. DeZelfstandigeVakman is in dit geval gerechtigd om de toegang tot de applicatie te blokkeren.
7. Alle kosten die DeZelfstandigeVakman zowel in als buiten rechte heeft gemaakt, inclusief advocaatkosten omdat de klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, zijn voor rekening van de klant.
8. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op de vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en indien de klant in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

Artikel 5. Duur en einde overeenkomst

1. De overeenkomst vangt aan op het moment dat aan de voorwaarden van artikel 2.2 van deze algemene voorwaarden is voldaan en wordt tenminste aangegaan voor de periode van 1 maand of 1 jaar, afhankelijk van gekozen abonnement bij eerste betaling, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen in de overeenkomst.
2. Iedere module uit de overeenkomst wordt voor minimaal 1 maand of 1 jaar gefactureerd door DeZelfstandigeVakman per gebruiker per administratie. Opzeggingen van modules binnen deze minimale termijn zijn per direct van kracht in overeenstemming met artikel 2.5. Zij zullen echter wel voor 1 maand worden gefactureerd.
3. Na afloop van de termijn zoals bedoeld in artikel 5.1, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd tot op het moment van opzegging van de overeenkomst door de klant.
4. Na de eerste maand- of eerste jaar geldt er geen opzegtermijn en kan de module op ieder moment opgezegd worden waarbij DeZelfstandigeVakman een korting zal berekenen op het maand- of jaartarief indien de module niet de volledige maand is afgenomen.
5. De opzegging mag zonder redenen en motivering plaatsvinden met inachtneming van de opzegtermijn zoals bedoeld in artikel 5.2 en artikel 5.4.
6. De overeenkomst kan door een partij via e-mail of via applicatie worden beëindigd.
7. Bij beëindiging van de overeenkomst heeft de klant tot op de laatste dag van de overeenkomst de mogelijkheid zijn financiële gegevens zelf te downloaden. De financiële gegevens die DeZelfstandigeVakman aanbiedt om te downloaden in Excel-formaat, zijn de financiële gegevens waarop de wettelijke bewaartermijn geldt van 7 jaar. Na het aflopen van de overeenkomst kan de klant gedurende één jaar deze gegevens opvragen bij DeZelfstandigeVakman. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om binnen die termijn de gegevens op te vragen.
8. Indien een partij niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit enige overeenkomst mocht voortvloeien, is die ene partij in verzuim en de andere partij gerechtigd zonder ingebrekestelling de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de andere rechten van de ontbindende partij en zonder dat de ontbindende partij schadeplichtig is.
9. In geval van een ontbinding of opzegging zullen de volgende verplichtingen na het einde van de overeenkomst doorlopen:
 1. openstaande vorderingen / betalingen;
 2. aansprakelijkheid.

Artikel 6. Gebruiksvoorwaarden van de applicatie

1. De klant bepaalt welke informatie met behulp van de applicatie wordt opgeslagen en/of uitgewisseld. DeZelfstandigeVakman heeft geen kennis van deze informatie. De klant is er dan ook verantwoordelijk voor dat die informatie rechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van derden. DeZelfstandigeVakman aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de applicatie opgeslagen en/of uitgewisselde informatie. De klant vrijwaart DeZelfstandigeVakman voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door de klant met behulp van de applicatie opgeslagen en/of uitgewisselde informatie onrechtmatig is.
2. Mocht DeZelfstandigeVakman kennis hebben van, dan wel tot het besef komen dat informatie die de klant met behulp van de applicatie heeft opgeslagen en/of uitgewisseld, onrechtmatig is, dan zal DeZelfstandigeVakman direct handelen om die informatie te

verwijderen of de toegang daartoe te blokkeren. Dit naar oordeel van DeZelfstandigeVakman In geen geval zal DeZelfstandigeVakman aansprakelijk zijn voor de schade die voortvloeit uit dergelijk handelen.

3. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van de applicatie is DeZelfstandigeVakman gerechtigd de persoonsgegevens van de klant en de administratie aan de bevoegde autoriteiten te overhandigen.
4. DeZelfstandigeVakman verwijderd 1 maand na afloop van het proefaccount alle data. Proefaccounts hebben geen rechten op het bewaren van data door DeZelfstandigeVakman
5. De klant stelt DeZelfstandigeVakman steeds onverwijld op de hoogte van enige wijzigingen in naam, e-mailadressen en overige gegevens die voor DeZelfstandigeVakman van belang zijn.
6. De klant dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de applicatie en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen door DeZelfstandigeVakman mag worden verwacht van een zorgvuldig gebruiker van de applicatie.
7. Indien naar het oordeel van DeZelfstandigeVakman een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van DeZelfstandigeVakman of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk is DeZelfstandigeVakman gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen, indien van toepassing zullen betreffende of betrokken partijen hierover worden geïnformeerd.
8. Onverminderd haar overige rechten op grond van de wet of de overeenkomst behoudt DeZelfstandigeVakman zich het recht voor haar verplichtingen jegens de klant op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien deze handelt, of redelijkerwijs wordt vermoed te handelen in strijd met de artikelen in deze algemene voorwaarden zonder dat DeZelfstandigeVakman tot enige schadevergoeding dan wel restitutie van de vergoeding voor de applicatie is gehouden.

Artikel 7. Support en beschikbaarheid van de applicatie

1. Support is beperkt tot functionele onderwerpen met betrekking tot de applicatie en betreft geen administratieve of fiscale adviezen.
2. DeZelfstandigeVakman kan niet instaan voor de juistheid en/of volledigheid van de antwoorden.
3. Indien er storingen zijn binnen het netwerk door overmacht of door onderhoud worden deze steeds zo kort mogelijk gehouden. Gelieve ons zo snel mogelijk in te lichten.

Artikel 8. Onderhoud

1. DeZelfstandigeVakman behoudt zich het recht voor de applicatie tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, aanpassing of verbetering van de applicatie. DeZelfstandigeVakman zal zich maximaal inspannen een dergelijke buitengebruikstelling buiten kantooruren te laten plaatsvinden.
2. DeZelfstandigeVakman zal wegens de voornoemde buitengebruikstelling nimmer tot enige schade jegens de klant gehouden zijn.

3. DeZelfstandigeVakman heeft altijd het recht de programmatuur van de applicatie aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen.
4. Omdat de applicatie aan meerdere klanten geleverd wordt, is het niet mogelijk om alleen voor een klant van een bepaalde aanpassing af te zien. DeZelfstandigeVakman is niet gehouden tot enige vergoeding van schade bij het aanpassen van de applicatie.
5. DeZelfstandigeVakman heeft het recht om componenten van de applicatie niet langer van updates te voorzien dan wel te onderhouden.

Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, andere intellectuele eigendomsrechten op en alle soortgelijke rechten ter bescherming van (informatie met betrekking tot) de applicatie, zijn het exclusieve eigendom van DeZelfstandigeVakman of diens licentiegever(s). Geen van de bepalingen die zijn opgenomen in de overeenkomst of de algemene voorwaarden kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan de klant.
2. De klant krijgt tijdens de looptijd van de overeenkomst uitsluitend een gebruiksrecht ten aanzien van de applicatie dat niet exclusief en niet overdraagbaar is.
3. DeZelfstandigeVakman mag technische voorzieningen treffen en in stand houden ter bescherming van de (intellectuele eigendomsrechten op de) applicatie en met het oog op de overeengekomen beperkingen in het gebruik van de applicatie. De klant zal dergelijke technische voorzieningen niet omzeilen of verwijderen.

Artikel 10. Verwerking van de persoonsgegevens

1. Voor zover de klant met gebruikmaking van de applicatie persoonsgegevens verwerkt, is de klant daarvoor de verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. De klant staat ervoor in dat hij de persoonsgegevens rechtmatig verwerkt. DeZelfstandigeVakman zal de persoonsgegevens alleen verwerken in opdracht van de klant en volgens de instructies van de klant.
2. De klant vrijwaart DeZelfstandigeVakman voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de overeenkomst tussen DeZelfstandigeVakman en de klant en/of de door de klant in het kader van de overeenkomst verwerkte gegevens die tegen DeZelfstandigeVakman mochten worden ingesteld wegens een niet aan DeZelfstandigeVakman toe te rekenen schending van de Wet bescherming persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 11. Accountants & Administratiekantoren

1. De bepalingen in deze algemene voorwaarden voor de klant zijn van overeenkomstige toepassing op de accountant en het administratiekantoor.
2. De accountant of het administratiekantoor dient door de klant gemachtigd te worden om handelingen voor de klant te kunnen verrichten.
3. De accountant of het administratiekantoor kan andere klanten met een door de klant te verstrekken code koppelen aan zijn account. De klant dient vervolgens in te stemmen

met deze koppeling en zelf te bepalen welke rechten de accountant of het administratiekantoor worden gegeven.

4. Indien de accountant of het administratiekantoor een zogenaamde "inhuis"-administratie voert, gaat hij zelfstandig een overeenkomst met zijn klant aan. De accountant vrijwaart DeZelfstandigeVakman voor aanspraken van deze klanten.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van DeZelfstandigeVakman voor directe schade, geleden door de klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door DeZelfstandigeVakman van haar verplichtingen onder de overeenkomst, dan wel door een onrechtmatig handelen van DeZelfstandigeVakman, haar werknemers of door haar ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen, beperkt tot een bedrag, gelijk aan de vergoedingen die de klant onder deze overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief btw). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan het bedrag per jaar verschuldigd.
2. Aansprakelijkheid van DeZelfstandigeVakman voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade als gevolg van aanspraken van de klant, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door de klant aan de leverancier voorgeschreven toeleveranciers, verminking dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie en het onjuist omzetten van gescande documenten is uitgesloten.
3. De aansprakelijkheid van DeZelfstandigeVakman wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de klant DeZelfstandigeVakman onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming. DeZelfstandigeVakman is ook na die termijn toerekenbaar als zij in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten zodat DeZelfstandigeVakman in staat is adequaat te reageren.
4. DeZelfstandigeVakman is nimmer aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door overmacht, zie artikel 13 in deze algemene voorwaarden.
5. De voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de klant de schade binnen 1 maand na het ontstaan daarvan schriftelijk bij DeZelfstandigeVakman meldt.
6. De klant vrijwaart DeZelfstandigeVakman voor alle aanspraken van derden, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze overeenkomst en/of applicatie.
7. DeZelfstandigeVakman is niet aansprakelijk voor verlies of herstel van data dat door de klant of gebruiker is veroorzaakt door oneigenlijk en/of foutief gebruik van de applicatie.
8. In het geval dat DeZelfstandigeVakman moet overgaan tot het terugzetten van één van haar nachtelijke back-ups, bijvoorbeeld in het geval van het falen van de applicatie hardware, is DeZelfstandigeVakman niet aansprakelijk voor (herstel van) eventueel gegevensverlies indien dit gegevensverlies beperkt is tot maximaal 48 uur.

Artikel 13. Overmacht

1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan: storingen in de telecommunicatie infrastructuur (internet), storingen in de software van leveranciers van DeZelfstandigeVakman, storingen in de hosting door derden, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoer belemmeringen en in het geval dat DeZelfstandigeVakman door haar eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van DeZelfstandigeVakman kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 14. Slotbepalingen

1. Veranderingen in het management of de rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst.
2. DeZelfstandigeVakman kan haar rechten of plichten op grond van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst overdragen of uitbesteden aan een dochteronderneming of aan een andere daartoe door haar ingeschakelde derde. In het geval van overdracht of uitbesteding blijven deze algemene voorwaarden van toepassing op de klant.
3. De door DeZelfstandigeVakman opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door de klant.
4. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst en/of de algemene voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging een nieuwe bepaling vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is, aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en/of algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

1. Alle geschillen, onenigheden of vorderingen, voortvloeiend uit of verband houdend met deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst, of de niet-nakoming, beëindiging of ongeldigheid daarvan, worden aan de bevoegde rechter in de plaats waar DeZelfstandigeVakman gevestigd is.