

Algemene voorwaarden Websites – De Zelfstandige Vakman

Artikel 1. Toepasbaarheid

- 1.1 Door betaling van de factuur met DeZelfstandigeVakman verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 1.2 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van- of met DeZelfstandigeVakman.

Artikel 2. Offertes

- 2.1 Alle offertes en prijsopgaven door DeZelfstandigeVakman zijn geheel vrijblijvend.
- 2.2 DeZelfstandigeVakman is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de klant schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.

Artikel 3. Aanvang van de overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - De opdracht bevestiging, ingevuld en ondertekend/bevestigd is en ontvangen door DeZelfstandigeVakman;
 - De aanbetaling van **40%** van het overeengekomen factuurbedrag is ontvangen;
- 3.2 Na betaling van de opdracht aanvraag krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de klant en DeZelfstandigeVakman en is de klant verplicht om het werk van DeZelfstandigeVakman te honoreren.
- 3.3 Na afronding van de opdracht en nadat de website op het testdomein is opgeleverd volgens de specificaties en naar behoren functioneert, zal DeZelfstandigeVakman een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag verminderd met de al voldane aanbetaling. De klant dient binnen dertig dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen. Nadat de restbetaling door de klant is voldaan wordt de website door DeZelfstandigeVakman overgezet op het hosting domein van de klant.
- 3.4 Indien de klant de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door DeZelfstandigeVakman een aanmaning tot betaling verstuurd. De kosten van een aanmaning, t.w.v. netto € 7,50 wordt in rekening gebracht aan de klant. Wanneer de klant binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de klant vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag.

Van de voorwaarden in artikel 4 kan worden afgeweken wanneer de klant al bekend is bij DeZelfstandigeVakman.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 DeZelfstandigeVakman zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien er voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft DeZelfstandigeVakman het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.2 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan DeZelfstandigeVakman aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, worden verstrekt.
- 4.3 DeZelfstandigeVakman is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat DeZelfstandigeVakman is uitgegaan door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheden of onvolledigheid door DeZelfstandigeVakman kenbaar behoorde te zijn.

4.4 DeZelfstandigeVakman is niet aansprakelijk voor onjuiste informatie, teksten of afbeeldingen voor het online zetten van de website, waarvoor de klant alle webpagina's heeft gecontroleerd alvorens het zichtbaar online zetten.

Artikel 5. Gebruik van dienst

- 5.1 Na aflevering van de website kunt u uw eigen website aanpassen en publiceren. De ter beschikking gestelde service maakt het voor de gebruikers mogelijk om het design van de website zelfstandig aan te passen en eigen inhoud te creëren.
- 5.2 U dient de toegang tot uw account middels de gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient u het wachtwoord strikt geheim te houden. DeZelfstandigeVakman mag er vanuit gaan wat gebeurt vanaf uw account na aanmelding met uw gebruikersnaam en wachtwoord, onder uw leiding en toezicht gebeurt. U bent dus aansprakelijk voor al deze handelingen, tenzij u bij DeZelfstandigeVakman heeft gemeld dat u een ander wachtwoord kent.

Artikel 6. Gebruiksregels

- 6.1 Het is verboden om DeZelfstandigeVakman te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Belgische of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de dienst van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is.
- 6.2 Daarnaast is bij DeZelfstandigeVakman verboden om materialen aan te bieden of te verspreiden die:
- In strijd zijn met auteursrechten, of hyperlinks naar dergelijke informatie te plaatsen;
 - Anderen behulpzaam zijn bij het schenden van die rechten van derden, zoals door linken naar hacktools of uitleg over computercriminaliteit die kennelijk bedoeld om de lezer in staat te stellen de omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;
 - De persoonlijke levenssfeer van derden te schenden, bijvoorbeeld door het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
 - Onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigen, racistisch, discriminerend of haat zaaiend zijn;
 - Ongevraagde commerciële communicatie bevat, waaronder maar niet uitsluitend bedoeld websites die onmiskenbaar gemaakt zijn ter promotie van een andere website;
 - Kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.

En verder al datgene te doen wat in strijd is met de netiquette.

- 6.3 Indien DeZelfstandigeVakman constateert dat u bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, mag DeZelfstandigeVakman zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen.
- 6.4 Indien naar het oordeel van DeZelfstandigeVakman hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van DeZelfstandigeVakman of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojaans en vergelijkbare software, is DeZelfstandigeVakman gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
- 6.5 DeZelfstandigeVakman is altijd gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.

- 6.6 DeZelfstandigeVakman kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op u verhalen. U vrijwaart DeZelfstandigeVakman van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.
- 6.7 Tenzij anders overeengekomen is er geen expliciete maximum aan de hoeveelheid inhoud, opslagruimte of dataverkeer. Indien de klant excessief veel gebruik maakt zal DeZelfstandigeVakman contact opnemen met de klant om een passende oplossing te vinden.

Artikel 7. Beschikbaarheid en onderhoud

- 7.1 DeZelfstandigeVakman zal zich inspannen om kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid te realiseren. DeZelfstandigeVakman biedt echter geen garantie over kwaliteit of beschikbaarheid.
- 7.2 DeZelfstandigeVakman onderhoudt DeZelfstandigeVakman actief. Indien onderhoud naar verwachting leidt tot een beperking van de beschikbaarheid, zal DeZelfstandigeVakman dit uitvoeren als het gebruik van de dienst relatief laag is. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd. Onderhoud in verband met calamiteiten kan op ieder moment plaatsvinden en wordt niet vooraf aangekondigd.
- 7.3 DeZelfstandigeVakman mag van tijd tot tijd de functionaliteit van DeZelfstandigeVakman aanpassen. Daarbij zijn uw feedback en suggesties welkom, maar uiteindelijk beslist DeZelfstandigeVakman zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert. Het is mogelijk dat deze aanpassingen het functioneren van uw website verandert.
- 7.4 DeZelfstandigeVakman verwerkt in bepaalde gevallen ook persoonsgegevens van uw klanten. Om de rolverdeling en bijbehorende verplichtingen nader te regelen zijn hieromtrent bepalingen opgenomen in Bijlage 1 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

- 8.1 Informatie die u opslaat of verwerkt via de dienst is en blijft uw eigendom (of dat van uw toeleveranciers). DeZelfstandigeVakman heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. U kunt dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen en/of de overeenkomst te beëindigen.
- 8.2 Indien u informatie stuurt naar DeZelfstandigeVakman, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft u haar een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de dienst. Dit geldt niet voor informatie die u nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

Artikel 9. Vergoeding voor de dienst

- 9.1 Aan het afnemen van een betaald abonnement op DeZelfstandigeVakman is een vergoeding per maand of per jaar verbonden. Deze vergoeding per jaar wordt steeds bij aanvang van deze periode verschuldigd. Ook bij een maandelijks vergoeding zal het bedrag binnen de aangegeven betaaltermijn overgeschreven moeten worden.
- 9.2 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn alle door DeZelfstandigeVakman genoemde prijzen exclusief omzetbelasting en eventuele andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 9.3 Betaling kan worden verricht door het bedrag zelf over te maken naar de bankrekening van DeZelfstandigeVakman, bekend gemaakt via de factuur of via (de voetnoot) de website.
- 9.4 Omdat de dienst direct geleverd wordt en wel op uw uitdrukkelijk verzoek, is het niet mogelijk een betaling ongedaan te maken met een beroep op de Wet koop op afstand.

Artikel 10. Betalingsvoorwaarden

- 10.1 DeZelfstandigeVakman zal de door de klant verschuldigde bedragen aan de klant elektronisch factureren.
- 10.2 De betalingstermijn van een factuur is 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.3 Indien klant na 30 dagen na de betalingstermijn nog niet volledig heeft betaald, is hij automatisch in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist.
- 10.4 Indien klant in verzuim is, mag de website van de klant ontoegankelijk gemaakt worden totdat de openstaande bedragen zijn voldaan.
- 10.5 Extra wensen van de klant die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk, evenals extra wensen van de klant die niet binnen 1 van de aangeboden abonnementen aangeboden worden, zullen naar evenredigheid moeten worden gehonoreerd voor DeZelfstandigeVakman.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 DeZelfstandigeVakman is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.2 In geval van overmacht is DeZelfstandigeVakman nooit gehouden tot vergoeding van de daardoor bij u ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.
- 11.3 DeZelfstandigeVakman is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de klant aangeleverde materiaal. De klant dient zich er van te vergewissen dat door de klant aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.

Artikel 12. Aanvraag van domeinnaam

- 12.1 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. DeZelfstandigeVakman vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 12.2 Klant kan uitsluitend uit de bevestiging van DeZelfstandigeVakman, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- 12.3 Klant vrijwaart en houdt DeZelfstandigeVakman schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Klant. DeZelfstandigeVakman is niet aansprakelijk voor het verliezen door Klant van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van DeZelfstandigeVakman.
- 12.4 DeZelfstandigeVakman heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer klant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat de klant in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.

- 12.5 In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van de klant is DeZelfstandigeVakman gerechtigd een domeinnaam van Klant op te zeggen.

Artikel 13. Duur en opzegging

- 13.1 Deze overeenkomst gaat in zodra u voor het eerst gebruikt maakt van de dienst en voor onbepaalde tijd.
- 13.2 Indien de overeenkomst een abonnement of aankoop via DeZelfstandigeVakman is, dan wordt deze automatisch met een jaar verlengd tenzij deze voortijdig schriftelijk of elektronisch door één van beide partijen is opgezegd binnen de opzegtermijn van 30 dagen voor automatische verlenging.
- 13.3 Na beëindiging van de overeenkomst als gevolg van opzegging mag DeZelfstandigeVakman de functionaliteiten die beschikbaar zijn gesteld in het betaalde abonnement direct opheffen.

Artikel 14. Wijzigingen voorwaarden

- 14.1 DeZelfstandigeVakman bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 14.2 DeZelfstandigeVakman zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste 30 dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de dienst zodat u daar kennis van kunt nemen.
- 14.3 Indien u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding de overeenkomst opzeggen. Gebruik van de dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

Artikel 15. Overig

- 15.1 DeZelfstandigeVakman zal geen persoonlijke gegevens van de klant aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst is verstrekt aan DeZelfstandigeVakman.
- 15.2 Wanneer DeZelfstandigeVakman bemiddelt bij webhosting voor een klant, is de klant gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt. DeZelfstandigeVakman is voorts niet verantwoordelijk voor enige wanprestatie van de webhoster in kwestie.
- 15.3 DeZelfstandigeVakman is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar (de) geleverde eindproduct(en), tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt DeZelfstandigeVakman zich het recht op een bescheiden creditvermelding met hyperlink in de voor de klant afgeleverde website.
- 15.4 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met DeZelfstandigeVakman worden voorgelegd aan een bevoegde rechter voor het arrondissement waarin DeZelfstandigeVakman gevestigd is.
- 15.5 Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 15.6 DeZelfstandigeVakman is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die DeZelfstandigeVakman of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

DeZelfstandigeVakman: Gevestigd te Waregem, ingeschreven bij Liantis. BTW Nummer: 068-0834-288

Abonnement: De overeenkomst waarbij één of meer der partijen zich verbindt om gedurende een zekere tijdsperiode continu of steeds opnieuw prestaties te verrichten (bijv. een contract van 12 maanden).

Klant: De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie DeZelfstandigeVakman een overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met DeZelfstandigeVakman daarover in onderhandeling treedt of is, evenals diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.

Diensten: De producten en/of diensten die DeZelfstandigeVakman aan de klant zal leveren krachtens een overeenkomst.

Materialen: alle werken, zoals websites en (web)applicaties, software, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest, evenals voorbereidend materiaal daarvan en (al dan niet gecodeerde) bestanden of gegevensdragers waarop de materialen zich bevinden.

Overeenkomst: Iedere overeenkomst tussen DeZelfstandigeVakman en de klant op grond waarvan DeZelfstandigeVakman diensten levert aan de klant.

Schriftelijk: Naast papieren geschriften ook e-mail, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.